



0900024280520692



www.s7.ru

УТВЕРЖДАЮ
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

подписано ЭП Полухин М. Ю.

«01» июля 2016 г.

ТЕХНОЛОГИЯ
БРОНИРОВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
НА РЕЙСЫ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ» Пассажирам из числа инвалидов и других
лиц с ограничениями жизнедеятельности, беременным женщинам.

Новосибирск 2016

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию бронирования и оформления перевозочных документов на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам с инвалидностью, больным, пассажирам с ограниченной подвижностью, беременным женщинам» от 06.03.2013г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая технология определяет порядок действий Агентов при бронировании и оформлении перевозки на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, беременным женщинам.
- 1.3.** Данная технология разработана в соответствии с Федеральными Воздушными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», Приказом Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах", «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь», IATA PSCRM, AIRIMP.
- 1.4.** К пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности относятся:
- 1.4.1. Больные пассажиры:**
- Пассажиры, признанные больными согласно медицинскому заключению;
 - Пассажиры, подвижность которых постоянно или временно ограничена, в т.ч. пассажиры, не способные передвигаться самостоятельно, и нуждающиеся в помощи при посадке/высадке с/на борт ВС во время полета;
 - Пассажиры, чье состояние здоровья считается нестабильным и которым в связи с этим необходимо разрешение врачей перед каждым полетом (в т.ч. способные передвигаться без посторонней помощи);
 - Пассажиры, имеющие психические расстройства, вследствие которых не могут понимать значение своих действий или руководить ими, и признанные судом недееспособными, (далее «пассажиры с нарушением умственного и психического развития»);
 - Пассажиры, обратившиеся за прохождением аэропортовых формальностей в медпункт аэропорта;
 - Пассажиры, обратившиеся за медицинской помощью в медпункт аэропорта во время обслуживания в аэропорту (во время регистрации, прохождения всех

видов контроля, ожидания вылета ВС, посадки и т.д.) в связи с ухудшением самочувствия;

- Пассажиры, обратившиеся за помощью, либо обратившиеся с жалобами на ухудшение самочувствия, к сотрудникам аэропорта, обслуживающих компаний или сотрудникам Авиакомпании, в т.ч. Представителям;
- Пассажиры с ограниченной подвижностью (пассажиры с гипсом);
- Пассажиры на носилках;
- Пассажиры, чье состояние здоровья вызывает опасения у Агентов и характеризуется следующими внешними признаками:
 - нарушение координации движений;
 - обморочное состояние;
 - побледнение или резкое покраснение кожных покровов;
 - иные признаки, позволяющие предполагать наличие заболевания.

1.4.2. Пассажиры с инвалидностью (пассажиры, признанные инвалидами согласно заключению медико-социальной экспертизы) в том числе, но не ограничиваясь таковыми:

- Слабовидящие или незрячие пассажиры;
- Слабослышащие или глухие пассажиры;
- Пассажиры с ограниченной подвижностью (пассажиры на инвалидном кресле);

Данные категории пассажиров определены в системе бронирования стандартными кодами спецобслуживания в соответствии с IATA AIRMP (Приложение 1).

1.4.3. Беременные женщины.

1.5. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться в Представительство Перевозчика или к агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

1.6. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

1.7. Агент при бронировании и заключении договора воздушной перевозки должен предоставить пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию:

1.7.1. об услугах, оказываемых в аэропорту;

В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта без взимания платы предоставляются, как минимум, следующие услуги (статья 106.1. Воздушного кодекса РФ):

- a) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна;
- b) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;
- c) дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации;
- d) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.

1.7.2. об услугах, оказываемых перевозчиком на борту воздушного судна;

На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком, как минимум, оказываются следующие услуги:

- a) ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- b) предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах;

- c) оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- d) помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

1.7.3. о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами.

1.7.4. Агент обязан информировать пассажира о необходимости представить Перевозчику медицинские заключения, справки от лечебного учреждения в аэропорту вылета в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с правилами Перевозчика.

1.8. Для последующего внесения в системы бронирования информации о соответствующей потребности в услугах в системы бронирования до момента бронирования Агент предлагает заполнить пассажиру «Запрос на предоставление необходимой помощи» (Приложение 2, далее Запрос). Данный Запрос может быть отправлен пассажиру по электронной почте для заполнения.

1.9. Заполнение Запроса не обязательно для беременных женщин.

Заполнение Запроса для пассажиров, лишенных слуха и зрения одновременно и для пассажира с нарушением умственного и психического развития допускается сопровождающим, или лицом, приобретающим билет для пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Заполнение запроса для пассажиров, лишенных зрения допускается агентом со слов пассажира, при этом в графе роспись агент ставит отметку «Заполнено со слов пассажира».

1.10. Бронирование и оформление перевозки тяжелобольным пассажирам, нуждающимся в специальных услугах, таких как носилки, кислородное питание, медицинский уход или лечение во время полета осуществляется:

- Одновременно с бронированием и оформлением перевозки по тому же маршруту сопровождающему лицу, обеспечивающему уход за больным в полете. Сопровождающее лицо должно иметь при себе всё необходимое для надлежащего ухода за пассажиром и обеспечить полный уход за ним, включая физиологические потребности. Сопровождающим имеет право быть совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста (что должно подтверждаться предъявлением соответствующего документа, выданного компетентным государственным органом – свидетельство о регистрации брака, решение суда).

- После заполнения формы **«Запрос на предоставление необходимой помощи»** (Приложение 2) **«Медицинская информация о состоянии пассажира»** (далее MEDIF) (Приложение 3) пассажиром и лечащим врачом, и предоставления её Перевозчику не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса, заполненная форма MEDIF должна быть отправлена пассажиром или Агентом Перевозчику по факсу +7(495)543-92-51 или по электронной почте assistance@s7.ru для принятия решения о перевозке пассажира. Оформление билетов производится только после положительного ответа Перевозчика.

1.11. Беременные женщины принимаются к перевозке при предоставлении ими Перевозчику медицинского заключения от лечебного учреждения, об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в билете.

1.12. При оформлении перевозки беременных женщин Агент обязан информировать такого пассажира, что пассажир обязан предъявить на регистрации в аэропорту медицинское заключение от лечебного учреждения и заполнить Декларацию об освобождении Авиакомпании от ответственности. Если в медицинском заключении не указана дата выполнения рейса, то оно считается действительным в течение 7 дней с момента выдачи

1.13. В целях организации перевозки больного пассажира или пассажира с инвалидностью, подготовки необходимого оборудования и средств помощи, элемент запроса (далее элемент SSR) на перевозку такого пассажира Агенту рекомендуется вносить в бронирование, в максимально ранний срок. Коды спецобслуживания в соответствии с IATA AIRIMP (Приложение 1).

1.14. Оформление билетов пассажиру с особым обслуживанием (пассажир на носилках) при перелете производится после подтверждения Перевозчиком запроса на специальное обслуживание.

1.15. Технологические процедуры по бронированию, введению специальных запросов и оформлению электронных перевозочных документов СПД НСАВ-ТКП осуществляются в соответствии с «Технологией оформления перевозки с использованием электронного билета в АСБ Сирена-Трэвел, «Технологией бронирования и оформления перевозок в АСБ Сирена-Трэвел».

1.16. Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронного билета в АСБ Gabriel осуществляется в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

1.17. Технологические процедуры по бронированию, введению специальных запросов и оформлению электронных билетов в других системах бронирования осуществляются в соответствии с технологиями бронирования, оформления электронных билетов данных систем бронирования.

1.18. Всю информацию о пассажирах из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо рассматривать исключительно как конфиденциальную, и ни при каких обстоятельствах она не может быть передана кому-либо вне агентства, авиакомпании и обслуживающей компании, а внутри агентства, авиакомпании и обслуживающей компании только между компетентными взаимодействующими службами, которым данная информация необходима для целей выполнения их трудовых функций.

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ

2.1. Оформление билетов пассажирам с особыми условиями перевозки и сопровождающим их лицам производится по любым доступным тарифам. Исключение составляют:

- больные на носилках (по тарифу экономического класса с кодом бронирования Y группы FLEX (YFLOW/YFLRT));
- пассажиры, лишенные зрения в сопровождении собаки-проводника и пассажиры, лишенные слуха в сопровождении собаки-проводника (оформление и осуществление перевозки которым производится в салоне экономического класса обслуживания по любым доступным тарифам).

2.2. В элемент имени пассажира, требующего особого обслуживания обязательно должен быть внесен специальный код – **SP**.

NM:IVANOV/IVAN SP

2.3. Проинформировав пассажира об особых условиях обслуживания, Агент должен внести в бронирование соответствующую информацию, например:

SSR: OTHS S7 PAX INFORM ABOUT AIRPORT PROCEDURES

2.4. На основании данных, указанных пассажиром в заполненном бланке «Запрос», Агент определяет код спецобслуживания и вносит необходимые запросы в бронирование.

2.5. Запрос на подтверждение перевозки Агентом вводится в бронирование только с кодом – **NN1**. Ответ Перевозчика на данный запрос может быть следующий:

- **«KK1/НК1»** – запрос обработан и подтвержден.
- **«ОН1/UN1/UC1»** – запрос обработан и не подтвержден.
- **«NN1/ТТ»** – запрос не обработан.

Введение Агентом запроса специальной услуги с кодом НК – ЗАПРЕЩЕНО!

2.6. Перед оформлением билета Агенту в обязательном порядке необходимо проверить наличие в бронировании подтвержденного специального запроса на перевозку. При подтверждении элемента SSR Перевозчиком Агент закрывает PNR с изменением активного кода подтверждения.

2.7. Оформление билетов производится стандартным образом в соответствии с вышеизложенными Технологией.

3. ПАССАЖИР С КИСЛОРОДНЫМИ БАЛЛОНАМИ ИЛИ КИСЛОРОДНЫМИ ПОРТАТИВНЫМИ КОНЦЕНТРАТОРАМИ.

3.1. Если больному пассажиру требуется наличие на борту **кислорода** в медицинских целях, Агент должен согласовать с Перевозчиком подобную перевозку.

3.2. Бронирование и оформление перевозки пассажиру, с кислородными баллонами осуществляется:

- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу.

3.3. Допускается перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом. Масса каждого баллона не должна превышать 5 кг.

- Для согласования с Перевозчиком перевозки кислорода в бронирование вносится элемент SSR:

ACB Gabriel

SSR:2 POXY S7 NN1.POXY 2X5KG/P1

— запрос на перевозку больного пассажира с кислородными баллонами, с указанием массы и количества баллонов.

3.4. Если больной пассажир путешествует с портативным кислородным концентратором, Агент должен согласовать с Перевозчиком перевозку подобного оборудования. Масса оборудования не должна превышать 10кг.

- Для согласования с Перевозчиком перевозки портативного **кислородного концентратора** в бронирование вносится элемент SSR:

ACB Gabriel

SSR: 2PPOC S7 NN1. PPOC 10KG/P1

- запрос на перевозку больного пассажира с портативным **кислородным концентратором** с указанием массы генератора;

3.5. Агентам, работающим в системах бронирования, отличных от АСБ «Gabriel», необходимо отправить запрос с указанием типа провозимого кислородного оборудования в Центр управления ресурсом мест (ЦУРМ) по электронной почте okb.s7@s7.ru

3.6. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира с кислородными баллонами или кислородными портативными концентраторами описан в п 2.

4. ПАССАЖИР, ЛИШЕННЫЙ ЗРЕНИЯ.

4.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиру, лишенному зрения, осуществляется:

- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу;
- возможно оформление перевозки без сопровождающего лица;
- возможно оформление в сопровождении собаки-проводника;

о чем Агент обязан уведомить пассажира.

4.2. Для пассажира, лишенного зрения, и сопровождающего его совершеннолетнего лица Агент в бронирование вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 BLND S7 NN1.ACCOMPANIED BY AN ESCORT/P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, с сопровождением

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 СЛПЖ ACCOMPANIED BY AN ESCORT

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, с сопровождением

4.3. При оформлении пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника Агент создает бронирование только на пассажира и согласовывает с Перевозчиком такую перевозку. Собака-проводник перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне экономического класса сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Перевозка в сопровождении собаки-проводника оформляется при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Агент обязан предупредить

пассажира, что при перевозке собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

АСБ Gabriel

SSR: 2 BLND S7 NN1.TRAVELLING WITH SEEING EYE DOG/P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника

SSR: 2 PETC S7 NN1.DOG TRAVELLING WITH BLND/P1

- запрос на перевозку собаки-проводника

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 СЛПЖ TRAVELLING WITH SEEING EYE DOG

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника

3C1P1 ЖВТК DOG TRAVELLING WITH BLND

- запрос на перевозку собаки-проводника

4.4. Для пассажира, лишенного зрения, без сопровождающего лица Агент в бронирование вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 BLND S7 NN1.UNACCOMPANIED/P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, без сопровождения

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 СЛПЖ UNACCOMPANIED

- запрос на перевозку пассажира, лишенного зрения, без сопровождения

4.5. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира, лишенного зрения описан в п 2.

4.6. Для пассажира, лишенного зрения, следующего без сопровождения, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование места у окна, кроме мест возле аварийного выхода первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники).

4.7. Для пассажира, лишенного зрения, и сопровождающего лица, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование любого места (за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

5. ПАССАЖИР, ЛИШЕННЫЙ СЛУХА.

5.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиру, лишенному слуха, осуществляется:

- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу;
- возможно оформление перевозки без сопровождающего лица;
- возможно оформление в сопровождении собаки-проводника;

о чем Агент обязан уведомить пассажира.

5.2. Для пассажира, лишенного слуха, и сопровождающего его совершеннолетнего лица Агент в бронирование вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 DEAF S7 NN1. ACCOMPANIED BY AN ESCORT /P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, с сопровождением

АСБ Сирена-Тревел

3C1P1 ГПСЖ ACCOMPANIED BY AN ESCORT

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, с сопровождением

5.3. При оформлении пассажира, лишенного слуха, в сопровождении собаки-проводника Агент создает бронирование только на пассажира и согласовывает с Перевозчиком такую перевозку. Собака-проводник перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне экономического класса сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Перевозка в сопровождении собаки-проводника оформляется при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Агент обязан предупредить пассажира, что при перевозке собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

АСБ Gabriel

SSR: 2 DEAF S7 NN1. TRAVELLING WITH SEEING EYE DOG/P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, в сопровождении собаки-проводника

SSR: 2 PETC S7 NN1. DOG TRAVELLING WITH DEAF/P1

- запрос на перевозку собаки-проводника

АСБ Сирена-Тревел

3C1P1 ГПСЖ TRAVELLING WITH SEEING EYE DOG

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, в сопровождении собаки-проводника

ЗС1П1 ЖВТК DOG TRAVELLING WITH DEAF

- запрос на перевозку собаки-проводника

5.4. При оформлении пассажира, лишенного слуха, без сопровождения в бронирование вносится элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 DEAF S7 NN1.UNACCOMPANIED/P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, без сопровождения

АСБ Сирена-Тревел

ЗС1П1 ГПСЖ UNACCOMPANIED P1

- запрос на перевозку пассажира, лишенного слуха, без сопровождения

5.5. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира, лишенного слуха, описан в п 2.

5.6. Для пассажира, лишенного слуха, следующего без сопровождения, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование места у окна, кроме мест возле аварийного выхода первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники).

5.7. Для пассажира, лишенного слуха, и сопровождающего его лица, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование любого места (за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

6. ПАССАЖИР В КРЕСЛЕ – КОЛЯСКЕ

6.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиру в кресле – коляске осуществляется:

- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу;
- возможно оформление перевозки без сопровождающего лица;

6.2. Агент при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязан проинформировать пассажира об условиях по перевозке инвалидных кресел (Приложение 4).

6.3. В бронирование Агент вносит два формата элемента SSR:

- Элемент SSR с указанием категории подвижности пассажира в кресле-коляске;
- Элемент SSR с указанием вида кресла-коляски (в случае отсутствия собственного кресла-коляски данный элемент не вносится).

6.4. Элементы SSR с указанием категории подвижности:

6.4.1. Категория **WCHC/ИНВК** – пассажир на инвалидном кресле, не способный самостоятельно передвигаться по салону ВС.

Пассажир может перемещаться только с помощью инвалидного кресла. Инвалидное кресло требуется до/от самолета, пассажир должен быть поднят вверх, спущен вниз по трапу, доставлен до кресла в самолете.

- Для пассажира в кресле - коляске и сопровождающего лица в одном бронировании Агент вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR:2 WCHC S7 NN1. ACCOMPANIED BY AN ESCORT /P1

- запрос на перевозку пассажира в кресле-коляске с сопровождением

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 ИНВК ACCOMPANIED BY AN ESCORT

- запрос на перевозку пассажира в кресле-коляске с сопровождением

- При оформлении перевозки без сопровождения в бронирование вносится элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 WCHC S7 NN1.UNACCOMPANIED/P1

- запрос на перевозку пассажира на инвалидном кресле без сопровождения

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 ИНВК UNACCOMPANIED

- запрос на перевозку пассажира на инвалидном кресле без сопровождения

- Для пассажира в кресле – коляске, следующего без сопровождения, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование места у

окна, кроме мест возле аварийного выхода первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники).

- Для пассажира в кресле – коляске и сопровождающего его лица, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование любого места (за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

**6.4.2. Категория WCHR/ИНКП – пассажир может самостоятельно подняться в самолет и
дойти до своего места, но требуется кресло-коляска на участке от/до самолета
(WCHR/ИНКП).**

АСБ Gabriel

SSR: 2 WCHR S7 NN1. PAX HAS ONE WHEELCHAIR /P1

- пассажир с собственным креслом-коляской

SSR:2 WCHR S7 NN1/P1

- пассажир без собственного кресла-коляски

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 ИНКП PAX HAS ONE WHEELCHAIR

- пассажир с собственным креслом-коляской

3C1P1 ИНКП

- пассажир без собственного кресла-коляски

- Для пассажира в кресле – коляске и сопровождающего его лица, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование любого места (за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

**6.4.3. Категория WCHS/ИНКС – пассажиру необходимо кресло-коляска на пути от/до
самолета, пассажира необходимо поднять/спустить по трапу, но пассажир может
самостоятельно дойти до своего кресла в салоне (WCHS/ИНКС).**

АСБ Gabriel:

SSR: 2 WCHS S7 NN1. PAX HAS ONE WHEELCHAIR /P1

- пассажир с собственным креслом-коляской

SSR: 2 WCHS S7 NN1/P1 -пассажир без собственного кресла-коляски

АСБ Сирена-Трэвел

3C1P1 ИНКС PAX HAS ONE WHEELCHAIR /P1

- пассажир с собственным креслом-коляской

3C1P1 ИНКС - пассажир без собственного кресла-коляски

- Для пассажира в кресле – коляске и сопровождающего его лица, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование любого места (за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

6.5. Элементы SSR с указанием вида собственного кресла-коляски:

- При оформлении перевозки пассажира с собственным креслом-коляской Агенту необходимо указать вид кресла-коляски, его габариты и вес:

АСБ Gabriel:

SSR: 2 WCMP S7 NN1.TTL WEIGHT 15KG DIM 70x40x50/P1

- пассажир с креслом-коляской ручного управления с указанием размеров и кресла-коляски;

SSR: 2 WCBD S7 NN1. TTL WEIGHT 15KG DIM 70x40x50/P1

- пассажир с электрическим креслом-коляской на сухих элементах питания с указанием размеров и кресла-коляски;

SSR: 2 WCBW S7 NN1. TTL WEIGHT 15KG DIM 70x40x50/P1

- пассажир с электрическим креслом-коляской на жидкостных элементах питания с указанием размеров и кресла-коляски;

АСБ «Сирена-Трэвел»

ЗС1П1 ИНКР Р1 - пассажир имеет собственное кресло-коляску с ручным управлением

ЗС1П1 ИНКБ Р1 – пассажир имеет собственное кресло-коляску на сухих элементах

Внимание!

Введение специального запроса с видом кресла-коляски строго обязательно только с собственным креслом-коляской. Электрические инвалидные кресла с жидкостными батареями попадают под «опасный груз» и требуют определенных мер предосторожности, специальных условий при транспортировке и перевозке.

6.6. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира в кресле – коляске описан в п 2.

7. ПАССАЖИР С ГИПСОМ НА НОГЕ (НОГАХ).

7.1. При оформлении перевозки пассажиру с гипсом на двух ногах либо на одной ноге, Агент должен учитывать следующее: в салоне самолета невозможно предоставить дополнительное пространство для подъема ноги, но Агент может забронировать у

Перевозчика место у прохода. Агент на этапе бронирования должен указать, какая нога, левая или правая повреждена у пассажира, т.к. от этого зависит размещение пассажира в салоне ВС. Агент обязан уведомить пассажира данной категории, что при свежих травмах (менее 48 часов) гипс должен иметь прорези на случай развития отека конечностей в течение длительного рейса.

7.2. Для пассажира с гипсом на ноге (ногах) Агент в бронирование вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: MEDA S7 NN1.LEGB/P1

где:

LEGB – обе ноги в гипсе

LEGR – правая нога в гипсе

LEGL – левая нога в гипсе

АСБ Сирена-Трэвел

ЗС1П1ПРОЧ МЕДА LEGB – запрос на перевозку больного пассажира с переломом ног

7.3. Для пассажиров с медицинским освидетельствованием медицинские препараты, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного багажа.

7.4. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира с гипсом на ноге (ногах) описан в п 2.

7.5. Для пассажиров производится обязательное бесплатное предварительное бронирование места по принципу:

LEGL – место справа по борту у прохода

LEGR – место слева по борту у прохода

(за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом

8. ПАССАЖИР НА НОСИЛКАХ.

8.1. Перевозка пассажиров на носилках производится **только** при условии предварительного согласования такой перевозки с Перевозчиком.

8.2. Оформление перевозки больных на носилках производится Агентом с оформлением и последующим предоставлением Перевозчиком дополнительных мест на воздушном судне с оплатой тарифа на перевозку носилочного больного.

- 8.3. Бронирование и оформление перевозки пассажиру на носилках осуществляется:
- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу;
- 8.4. Перевозка носилочных больных осуществляется только в салоне экономического класса.
- 8.5. Билет для пассажира на носилках оформляется **один билет** из расчета три места по тарифу экономического класса с кодом бронирования Y группы FLEX (YFLOW/YFLRT). В этом билете отражается: оплата дополнительных кресел, такса YR, другие таксы и аэропортовые сборы, которые взимаются однократно.
- 8.6. Детские скидки при оформлении перевозки больного на носилках применяются в соответствии с правилами применения тарифа. Детская скидка распространяется на ребенка-пассажира и дополнительные места.
- 8.7. Агент уведомляет пассажиров о том, что для больных на носилках медицинские препараты и необходимое в полёте оборудование не включаются в норму бесплатного провоза багажа и дополнительно не оплачиваются.
- 8.8. Для принятия необходимых мер по обслуживанию носилочного больного запрос на перевозку носилочного больного (SSR STCR) вносится в бронирование не позднее 72 часов до времени вылета рейса, указанного в расписании.
- 8.9. Если пассажир при покупке билета предупреждает о необходимости перевозки на носилках только на одном из сегментов маршрута, то на каждый сегмент маршрута создается отдельное бронирование.

8.10. Порядок работы Агента в АСБ Gabriel:

- 8.10.1. Для пассажира на носилках и сопровождающего создаются отдельные бронирования.
- 8.10.2. Для пассажира на носилках Агент производит бронирование трех мест с кодом бронирования Y группы FLEX (YFLOW/YFLRT) экономического класса обслуживания. При бронировании поле имени пассажира вводится с кодом **«STCR»**, дополнительные два места с кодом **ZZ/STC**

NM:1IVANOV/IVAN MR STCR1ZZ/STCR1ZZ/STCR

- 8.10.3. Для пассажира на носилках Агент в бронирование вносит элемент SSR:

- Запрос специальной услуги перевозки на носилках:

SSR: 4 STCR S7 NN1/P1

- Питание на дополнительные места не предоставляется. В бронирование вносится обязательный элемент SSR:NOML о не предоставлении питания на дополнительные места. Запрос вносится для каждого дополнительного места:

SSR:4 NOML S7 HK1/P2

SSR:4 NOML S7 HK1/P3

где:

NOML – не требуется питание,

P2 – идентификатор дополнительного места.

- В бронирование вносится ремарка с номером PNR сопровождающего его совершеннолетнего лица:

RMK: ACCOMPANIED BY AN ESCORT XXXXX

8.10.4. В бронирование сопровождающего вносится ремарка с номером PNR больного на носилках:

RMK: ACCOMPANIES THE PASSENGER YYYYY

8.11. Общий порядок бронирования и оформления для пассажира на носилках описан в п 2.

Вид бронирования:

```
OVB017 1213 1215 31MAY /RU/PID49627
1.IVANOV/IVAN MR STCR 2.ZZ/STCR 3.ZZ/STCR RQBF7
4. S7 3280 Y SU10JUL OVBVVO HK3 1905 0450+1
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5.M/55555555
6.TL/X/1817/03JUN/OVB017
7.SSR NOML S7 HK1 OVBVVO 3280Y10JUL/P2
8.SSR NOML S7 HK1 OVBVVO 3280Y10JUL/P3
9.SSR OTHS S7 PAX INFORM ABOUT AIRPORT PROCEDURES
10.SSR STCR S7 NN1 OVBVVO 3280Y10JUL/P1
11.RMK ACCOMPANIED BY AN ESCORT XXXXX
12.OVB017
```



**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

8.12. Оформление билетов производится при помощи ручной маски:

Экран ЕТК:1МР

ETK:1MP		IVANOV/IVAN MR STCR	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 1213	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA		AMT	_____
FOP		AMT	_____
ENDO INCL VAT 4181.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR 2 ZZ/STCR _____			
FARE RUB133500	EQUIV PD _____	COMM _____	COAM _____
FARE CALC 10JUL160VB S7 VVO Q 89000 44500RUB 133500END _____			
TAX/FEE/CHARGE	:	RUB1500YR	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / /
_____	/	_____	/ / / / MORE
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X		ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE

- **IR (Y, N, E)** – индикатор печати маршрутной квитанции
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – ограничения, курс перевода валют, код услуги и количество дополнительных мест **2 ZZ/STCR**
- **FARE** – величина тарифа, соответствующая сумме тарифов трёх запрашиваемых мест по тарифу группы FLEX с кодом бронирования Y (OW или RT);
- **FARE CALC** – указывается расчет тарифа, включающий сумму доплаты (сумму тарифов) за дополнительные места. Величина доплаты указывается с кодом **Q** после каждого расчетного участка маршрута;
- **TAX/FEE/CHARGE** – величина таксы YR и аэропортовые сборы. Взимаются один раз.

Экран ЕТК:2МР:

ETK:2MP										IVANOV/IVAN MR STCR									
SEGMENT		*	DATE		FBC/DESIGNATOR		CODE	NVB	_____	NVA	_____	BAG							
1	OVB	VVO	Y	10JUL16	YFLOW/SZ		_____	NVB	_____	NVA	10JUL16	1PC							
BACK TO FARE & FOPS										COMPLETE TICKET ISSUANCE X									

- **FBC/DESIGNATOR CODE** – код основного тарифа, а после него соответствующий код тарифа для данной категории пассажира «**SZ**»;
- **NVB/NVA** – срок годности тарифа

- **BAG** – бесплатная норма провоза багажа

Детали билета:

```

-ETR:/PN
TKT NBR: 4212410800185          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 00000044
NAME: IVANOV/IVANMRSTCR
ORIG/DEST:OVBVVO      NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC    BAG RLOC  STATUS
 1-0 OVBVVO S7  3280 Y   10JUL16 1905 OK YFLOW SZ1PC RQBF7  OPEN FOR USE
                               NV 10JUL16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 4181.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR 2 ZZ/STCR
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 1
10JUL16OVB S7 VVO Q 89000 44500RUB 133500END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB      133500          BASE:RUB      133500
EQUIV:                EQUIV:
T/F/C:RUB      1500          T/F/C:RUB      1500
TTL:RUB      135000          TTL:RUB      135000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      1500YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:135000          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RQBF7
DATE OF ISSUE: 31MAY16
PSGR PHONE:          INVOICE NBR:
FOID:PP/7777777777

```

- После оформления билета необходимо закрыть бронирование командой ***T**.

8.13. В случае если пассажир оформил билет или перевозка частично осуществлена, и по медицинским показаниям пассажиру необходимы два дополнительных места для перелета на носилках, осуществляется вынужденный возврат по медицинским показаниям первоначального билета и последующее оформление нового билета в соответствии с п. 8 данной технологии.

8.14. Оформление перевозок в АСБ «Сирена-Трэвел» производится соответствии с п.2.14.6 «Инструкции кассира при бронировании и продажи пассажирских перевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».

9. ПАССАЖИР С НАРУШЕНИЕМ УМСТВЕННОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

9.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиру с нарушением умственного и психического развития осуществляется:

- при одновременном оформлении перевозки сопровождающему совершеннолетнему лицу;

9.2. Для пассажира с нарушением умственного или психического развития Агент в бронирование вносит элемент SSR:

- Для пассажира с нарушением умственного или психического развития и сопровождающего его совершеннолетнего лица в одном бронировании Агент вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 DPNA S7 NN1.ACCOMPANIED BY AN ESCORT/P1

– запрос на перевозку пассажира с нарушением умственного и психического развития

АСБ Сирена-Трэвел

3C1П1 ИНВД ACCOMPANIED BY AN ESCORT

– запрос на перевозку пассажира с нарушением умственного и психического развития

- Для пассажира с нарушением умственного или психического развития и сопровождающего совершеннолетнего лица в разных бронированиях Агент вносит элемент SSR:

АСБ Gabriel

SSR: 2 DPNA S7 NN1. ACCOMPANIED BY AN ESCORT VRE15/P1

– вносится в бронирование пассажира с нарушением умственного и психического развития.

RMK: ACCOMPANIES THE PASSENGER VTK15

– вносится в бронирование сопровождающего

АСБ Сирена-Трэвел

3C1П1 ИНВД ACCOMPANIED BY AN ESCORT VRE15

– вносится в бронирование пассажира с нарушением умственного и психического развития

5 ACCOMPANIES THE PASSENGER VTK15

– вносится в бронирование сопровождающего

9.3. Общий порядок бронирования и оформления билета для пассажира с нарушением умственного и психического развития описан в п. 2.

9.4. Пассажиру с нарушением умственного и психического развития **бесплатно** резервируется место у окна, за исключением мест у аварийных выходов и мест повышенной комфортности. Сопровождающему резервируется место рядом. Предварительное бронирование мест осуществляется на основании «Технологии предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА

10.1. В случае неисполнения Агентом положений настоящей Технологии, все расходы, понесенные Перевозчиком вследствие такого неисполнения, будут отнесены на счет Агента в рамках ответственности Агента по соответствующему Агентскому соглашению между Агентом и Перевозчиком, и будут подлежать возмещению в течение 10 рабочих дней с даты получения Агентом уведомления о возмещении расходов с документами, подтверждающими произведенные Перевозчиком расходы.

10.2. **Прямые Агенты ПАО «Авиакомпания «Сибирь»** сканированную копию заполненной формы запроса (Приложение 2,3):

- **«Запрос на предоставление необходимой помощи»**
- **«Медицинская информация о состоянии пассажира»**

предоставляют в качестве оправдательных документов к транзакции в АСФО.

10.3. **Агенты нейтральных сред** сканированную копию заполненной формы запроса (Приложение 2,3):

- **Запрос на предоставление необходимой помощи»**
- **«Медицинская информация о состоянии пассажира»**

направляют на электронный адрес assistance@s7.ru с темой письма «Запрос на предоставление необходимой помощи».

Приложение 1

Перечень кодов спецобслуживания

Код на латинице	Код в кириллице	Комментарий	Тип
BLND	СЛПЖ	Blind Passenger	Пассажир слабовидящий/незрячий (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-проводником)
DEAF	ГПСЖ	Deaf Passenger	Пассажир слабослышащий/глухой (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-проводником)
DPNA	ИНВД	Disabled passengers with intellectual or development disability	Пассажир с нарушением умственного и психического развития
MEDA	МЕДА	Company medical clearance may be required	Медицинский случай
STCR	НСЛК	Stretcher Passenger	Больной на носилках
WCHC	ИНВК	Wheelchair for Cabin Seat. Passenger completely immobile.	Пассажир в кресле-коляске. Не может передвигаться самостоятельно.
WCHR	ИНКП	Wheelchair – for Ramp	Пассажир в кресле-коляске. Пассажир может подняться в самолет и дойти до своего места, но требуется кресло-коляска на участке от/до самолета
WCHS	ИНКС	Wheelchair – for Steps	Больной пассажир не может подняться по ступенькам. Пассажиру необходимо кресло-коляска на пути от/до самолета, пассажира

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

			необходимо поднять/спустить по трапу, но пассажир может самостоятельно дойти до своего кресла в салоне
WCMP	ИНКР	Wheelchair –Manual power to be transported by a passenger	Инвалидное кресло с ручным управлением
WCBD	ИНКБ	Wheelchair (dry cell battery)	Инвалидное кресло на сухих элементах. Требуется специальных условий при транспортировке, перевозке.
WCBW		Wheelchair (wet cell battery)	Инвалидное кресло на жидкостных элементах. Требуется специальных условий при транспортировке, перевозке.
WCLB		Wheelchair (lithium ion battery)	Инвалидное кресло с литий-ионными батареями
LEGB		Both legs in casts used with SSR MEDA	Две ноги в гипсе
LEGL		Left leg in cast used with SSR MEDA	Левая нога в гипсе
LEGR		Right leg in cast used with SSR MEDA	Правая нога в гипсе
POXY		Passenger own oxygen	Пассажир с кислородными баллонами
PPOC		Personal portable oxygen concentrator	Пассажир с кислородным генератором

Приложение 2

ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ



Заполняется пассажиром

ФИО		Номер PNR (если известно)	
Рейс	Дата	Класс обслуживания	Маршрут
<i>Пересадка пассажира с ограниченными физическими возможностями с одного рейса на другой, как правило, требует больше времени, чем обычно</i>			
1. Пожалуйста, укажите об имеющихся ограничениях жизнедеятельности, которые потребуют особых условий перевозки: 2. ☐ Ограничения передвижения ☐ Ограничения по слуху ☐ Ограничения по зрению ☐ Тяжелобольной пассажир ☐ Иное, укажите детали _____			
3. Требуется ли предоставление инвалидного кресла-коляски в аэропорту? ☐ Нет ☐ Да Если «Да», отметьте категорию мобильности ☐ могу самостоятельно подниматься / спускаться по ступеням, перемещаться по салону самолета, но требуется инвалидное кресло при передвижении на длинные расстояния ☐ не могу самостоятельно подниматься / спускаться по ступеням, но могу перемещаться по салону самолета ☐ полностью неподвижен, требуется помощь вплоть до кресла в салоне (WCHR) (WCHS) (WCHC)			
4. Вы будете путешествовать со своим инвалидным креслом? ☐ Да ☐ Нет Если «Да», отметьте тип инвалидного кресла и тип батареи, если применимо. ☐ Электрическая кресло-коляска ☐ Кресло-коляска ручного управления (WCMR) ☐ кресло с протекающими источниками питания (WCBW) ☐ кресло на сухих элементах питания (WCBDB) ☐ кресло с литиевыми батареями (WCLB) Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора производится ☐ самим пассажиром ☐ обслуживающей организацией (OTHS)			
<i>Электрические инвалидные кресла с протекающими источниками питания являются «опасным грузом» и перевозятся только при соблюдении специальных условий упаковки и транспортировки. Правила перевозок Вы можете узнать в представительствах авиакомпании.</i>			
Отметьте, если желаете использовать свое кресло-коляску ручного управления до выхода на посадку, где это возможно ☐ (OTHS)			
Укажите габаритные и весовые характеристики кресла-коляски Размер в сантиметрах в сложенном виде Вес в кг Вес съемных источников питания			
5. Укажите, если имеется гипс на ноге: ☐ гипс на правой ноге (LEGR) ☐ гипс на левой ноге (LEGL) ☐ гипс на обеих ногах (LEGB)			
6. Может ли пассажир, когда это требуется во время полета, находиться в обычном пассажирском кресле, спинка которого находится в вертикальном положении ☐ Да ☐ Нет			
7. Требуется ли носилки для размещения на борту самолета? ☐ Да (STCR) ☐ Нет <i align="right">Обязательно необходимо сопровождение и заполнение формы MEDIF</i>			

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

8.	Будет ли сопровождать пассажира с ограничениями зрения или слуха собака-проводник ☐ Да (SVAN)	☐ Нет
9.	Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным кислородным баллоном в медицинских целях ☐ (ПОХУ)	
10.	Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным портативным кислородным концентратором ☐ (ПРОС)	
11.	Укажите информацию о сопровождающих	
	ФИО	возраст
(1)		пол
	Врач ☐ Сиделка ☐ Другое (☐	
(2)	Врач ☐ Сиделка ☐ Другое (☐	
(3)	Врач ☐ Сиделка ☐ Другое (☐	
12.	Дополнительная информация	
13.		
	_____	_____
	подпись	Ф.И.О

		дата

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

(Запрос на предоставление необходимой помощи)

NECESSARY ARRANGMENT REQUEST



Filled in by passenger

Passenger name		PNR (if known)	
Flight	Date	Class of service	Route

Transfer from one flight to another often requires LONGER connection time

1. Please indicate the disabilities you have which will need special carriage conditions:
☐ Movement disability ☐ hearing disability ☐ Vision disability ☐ Seriously ill passenger
☐ Other, indicate details _____

2. Please indicate if you need wheelchair in airport?
☐ NO
☐ YES →
 Категория
 If «Yes», indicate the category of mobility

☐ can independently ascend / descend the stairs, to move around the cabin of the aircraft, but needs a wheelchair when traveling long distances (WCHR)
☐ can not on my own to climb / descend the stairs, but can move around the cabin of the aircraft (WCHS)
☐ completely immobile, require assistance until the seats in cabin (WCHC)

3. Will you be travelling with your own wheelchair? ☐ Yes ☐ No
 If «Yes», please indicate the type of wheelchair and batteries used, if applicable.

☐ Power driven wheelchair

☐ Manual power wheelchair (WCMP)

☐ The wheelchair on wet cells (WCBW)
☐ The wheelchair on dry cells (WCBD)
☐ Wheelchair with lithium-ion batteries (WCLB)
☐ Disconnecting and connecting the battery terminals made by passenger ☐ handling company (OTHS)

Power driven wheelchairs with wet batteries are considered as «dangerous goods» and are carried only under certain conditions of package and transportation. The Rules of carriage can be obtained from the representative office.

Please indicate if you would like to use own manual power wheelchair till the boarding gate where it is possible ☐ (OTHS)

Indicate the size and weight of wheelchair
 Size in cm when folded Weight in kg Weight of extra power supplies

4. Indicate if have plaster on leg:
☐ plaster on right leg (LEGR) ☐ plaster on left leg (LEGL) ☐ plaster on both legs (LEGB)

5. Can the passenger, when it is required during the flight, to seat in a normal passenger seat in an upright position
☐ Yes ☐ No

6. Whether a stretcher is required to be placed on board the aircraft?
☐ Yes (STCR) ☐ No
Necessarily need to have escort and fill form MEDIF

7. If passengers with reduced vision and hearing will be accompanied by guide dog ☐ Yes (SVAN) ☐ No

8. Check if you will use during the flight of their own medical oxygen cylinder for medical purposes ☐ (POXY)
 9. Check, if you will use during the flight of their own portable oxygen concentrator ☐ (PPOC)
 10. Indicate information about escort

Name _____ age _____ sex _____

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

(4) (5) (6)	Physician ☐ Nurse ☐ Other ☐ () Physician ☐ Nurse ☐ Other ☐ () Physician ☐ Nurse ☐ Other ☐ ()
11. Additional information	
12. _____ _____ _____ sign name date	

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

Приложение 3

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ПАССАЖИРА			
Заполняется лечащим врачом		Просим лечащего врача ответить на ВСЕ вопросы Отметьте «X» соответствующую информацию в блоках и/или дайте точный ответ на вопрос.	
Данная форма содержит конфиденциальную информацию, которая позволит Авиакомпании определить способность пассажира к перелету. ВАЖНО Кабинный экипаж не наделен полномочиями оказывать специальную помощь отдельным пассажирам в ущерб обслуживанию других пассажиров (в том числе поднятие пассажиров, переноску на руках и т.п.). Кроме того, экипаж подготовлен только для оказания первой доврачебной медицинской помощи и не имеет разрешения производить какие-либо инъекции, уколы или лечение. Любая оплата, если это имеет место, относящаяся к предоставлению данной информации или предоставлению специального оборудования, такого как кислород, носилки, инкубаторы и т.п. необходимого для осуществления перевозки больного оплачивается пассажиром.			
MEDA1	ФИО пассажира	Возраст	Пол
MEDA2	Лечащий врач ФИО Адрес Наименование медицинского учреждения Контактный телефон:	E-mail	
MEDA3	Медицинские данные: Детали диагноза		
	Дата первых симптомов	Дата операции	Дата обследования
MEDA4	Прогнозы на перелет (пожалуйста, примите во внимание маршрут перевозки и потенциальный риск для здоровья пассажира) ☐ Годен ☐ Не годен		
MEDA5	Инфекционные заболевания	☐ Нет ☐ Есть	Описание
MEDA6	Может ли физическое или умственное состояние пациента быть причиной неудобства для других пассажиров	☐ Нет ☐ Да	Описание
MEDA7	Может ли пациент (когда это требуется) находиться в обычном пассажирском кресле, спинка которого находится в вертикальном положении. ☐ Да ☐ Нет Если «НЕТ», то для перевозки необходимы носилки (является предметом отдельного согласования с авиакомпанией)		
MEDA8	Может ли пациент самостоятельно заботиться о себе и о своих нуждах без посторонней помощи (в т.ч. принимать пищу, пользоваться туалетом)	☐ Да ☐ Нет	Если «Нет», укажите, какая помощь необходима.
MEDA9	Если пациент будет сопровождаться врачом, требуются ли какие-то особые условия перевозки?	☐ Да ☐ Нет	Если «Да», укажите особенности сопровождения
MEDA10	Требуется ли пациенту во время полета кислородное оборудование? ☐ Да ☐ Нет		
MEDA11	Требуется ли пациенту какое-либо лечение и/или использование специальных аппаратов*, таких как инкубатор, аппарат искусственного дыхания и т.п.	а) в аэропорту ☐ Да ☐ Нет	Описание:
MEDA12	* в целях обеспечения безопасности полетов использование любого электронного оборудования на борту во время полета должно быть согласовано с авиакомпанией.	б) во время полета ☐ Да ☐ Нет	Описание:
MEDA13	Требуется ли пациенту госпитализация?	а) во время пересадки/перерыва в пути ☐ Да ☐ Нет	Описание:
MEDA14	(если «Да», укажите необходимые приготовления, действия)	б) по прилету в аэропорт назначения ☐ Да ☐ Нет	Описание:

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

MEDA15	Другие заметки или информация касательно условий перевозки пациента
MEDA16	Другие меры, предпринятые лечащим врачом
Будем признательны за важные комментарии о пациенте и предложения в отношении воздушной перевозки.	

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

MEDICAL INFORMATION SHEET (MEDIF)			
To be completed by ATTENDING PHYSICIAN		The PHYSICIAN ATTENDING the incapacitated passenger is requested to ANSWER ALL QUESTIONS. Enter a cross "x" in the appropriate "yes" or "no" boxes, and/or give precise concise answers) COMPLETING OF THE FORM IN BLOCK LETTERS OR BY TYPEWRITER WILL BE APPRECIATED.	
This form is intended to provide CONFIDENTIAL information to enable the airlines' MEDICAL Departments to assess the fitness of the passenger to travel. If the passenger is acceptable, this information will permit the issuance of the necessary directives designed to provide for the passenger's welfare and comfort. NOTE Cabin attendants are NOT authorized to give special assistance (e.g. lifting) to particular passengers, to the detriment of their service to other passengers. Additionally, they are trained only in FIRST AID and are NOT PERMITTED to administer any injection, or to give medication. IMPORTANT: Fees, if any, relevant to the provision of the above information and for carrier-provided special equipment are to be paid by the passenger concerned			
MEDA1	PATIENT'S NAME	Sex	Age
MEDA2	ATTENDING PHYSICIAN Name Address Name of Hospital or clinic & specialty Telephone Contact: E-mail		
MEDA3	MEDICAL DATA: DIAGNOSIS in details (including vital signs)		
	Day/month/year of first symptoms	Date of operation	Date of diagnosis
MEDA4	PROGNOSIS for the flight(s): (Please consider the itinerary and its potential affect on the patient's state of health) ☐ Fit ☐ No Fit		
MEDA5	Contagious AND communicable disease ☐ No ☐ Yes Specify		
MEDA6	Would the physical and/or mental condition of the patient be likely to cause distress or discomfort to other passengers? ☐ No ☐ Yes Specify		
MEDA7	Can patient use normal aircraft seat with seatback placed in the UPRIGHT position when so required? ☐ Yes ☐ No If «No», patient will need a stretcher on board		
MEDA8	Can patient take care of his own needs on board UNASSISTED (including meals, visit to toilet, etc.)? ☐ Yes ☐ No		If not, type of help needed:
MEDA9	If to be ESCORTED, is the arrangement satisfactory to you? ☐ Yes ☐ No		If not, type of escort proposed by YOU
MEDA10	Does patient need OXYGEN equipment in flight? ☐ Yes ☐ No		
MEDA11	Does patient need any MEDICATION other than self-administered, and/or the use of special apparatus such as respirator, incubator, etc.?		a) at the airport ☐ Yes ☐ No Specify:
MEDA12	*To prevent interference to the flight operation, all electronic apparatus specification must be verified by the airline for use on board		b) on board ☐ Yes ☐ No Specify:
MEDA13	Does patient need HOSPITALISATION? a) at CONNECTING POINTS en route ☐ Yes ☐ No		Specify:
MEDA14	b) upon arrival at DESTINATION ☐ Yes ☐ No (If yes, indicate arrangements made or, if none were made, indicate "NO ACTION TAKEN")		Specify:
MEDA15	Other remarks or information in the interest of your patient's smooth and comfortable transportation:		
MEDA16	Other arrangements made by the attending physician:		

**Технология бронирования и оформления перевозочной документации на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности, беременным женщинам**

We would appreciate any general comment about the patient's condition and suggestion for the proposed air travel.

Date	ATTENDING PHYSICIAN	Signature
------	---------------------	-----------

Приложение 4

Оформление инвалидного кресла-коляски.

Инвалидное кресло-коляска при следовании пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности всегда перевозится бесплатно, сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. В зависимости от типа управления различают следующие виды инвалидных кресел-колясок и применяют следующие коды для их обозначения:

Код	Описание
WCBD	Инвалидное кресло-коляска на сухих элементах питания
WCBW	Инвалидное кресло-коляска с протекающими источниками питания
WCLB	Инвалидное кресло-коляска с литиевыми батареями
WCMP	Инвалидное кресло-коляска ручного управления

Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

При регистрации необходимо запросить пассажира желает ли он использовать свое инвалидное кресло до выхода на посадку. Если желает, то кресло оформляется на регистрации как багаж с ограниченной ответственностью (Limited release). Если не желает, то кресло-коляска оформляется в качестве зарегистрированного багажа стандартным образом.

В случае если пассажир следует трансфером, агент при регистрации, при отсутствии ограничений на выдачу кресла-коляски в аэропорту трансфера, уточняет у пассажира на каких участках воздушной перевозки требуется выдача пассажиру используемого им кресла-коляски. Если кресло-коляска необходимо пассажиру в аэропорту трансфера, при отсутствии ограничений на выдачу кресла-коляски в аэропорту трансфера, багаж оформляется трансфером с биркой «Limited release». Если кресло-коляска не требуется пассажиру в аэропорту трансфера или в аэропорту трансфера имеются ограничения на выдачу кресла-коляски, кресло-коляска оформляется, как стандартный багаж.

При оформлении инвалидного кресла-коляски биркой «Limited release» кресло-коляска дополнительно маркируется выделительной биркой «Delivery at aircraft».



Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, оформляется в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс (на стойке регистрации).

Источники питания должны быть отсоединены или безопасным образом прикреплены к креслу, клеммы предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо, по запросу о потребности в услугах, обслуживающей организацией.

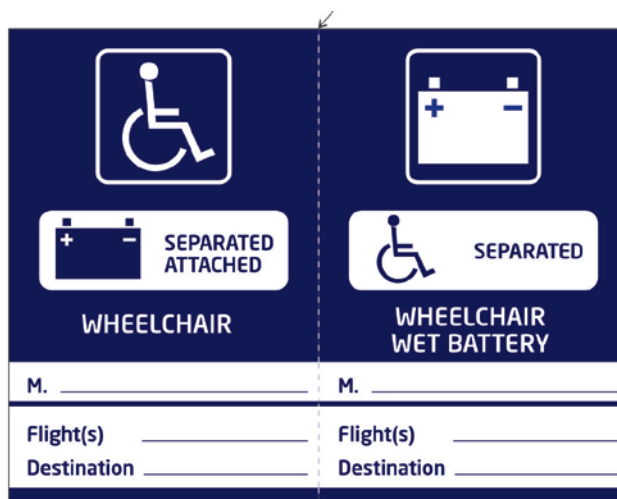
Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Дополнительно инвалидные кресла и источники питания (батареи) маркируются выделительными багажными бирками.

Бирка для маркировки
инвалидного кресла-коляски



Бирки наклейки для маркировки
кресла-коляски и батарей



Протекающие источники питания перевозятся только в вертикальном положении.

Протекающие батареи перевозятся отдельно в жесткой внешней упаковке следующим образом: Внешняя упаковка должна быть водонепроницаемой, устойчивой к жидкости батарей и обеспечивать безопасность в грузовом отделении посредством соответствующих средств (других, чем при упаковке грузов или багажа) таких как скрепляющие ремни, скобы и держатели. Батареи должны быть защищены от коротких замыканий, упаковываются только в вертикальном положении и оснащены специальными всасывающими средствами, необходимыми для заправки жидкости в батареи; На внешнюю упаковку наносится соответствующая маркировка, делаются пометки «Батарея, жидкость, едкое вещество». Рекомендуется, чтобы протекающие батареи были снабжены с задней стороны пробками с отметкой «жидкое» или «не жидкое сопротивление».